



NÁVOD NA PŘÍCHOZÍ POŠTU

Pro administrátory pošty

Urbanová Kateřina
urbanova@colsys.cz

Obsah

Návod na Příchozí poštu pro administrátory	2
Správa příchozí pošty	2
Zpracování pošty z datové schránky	3
Vložení nové příchozí pošty.....	4
Předání nebo vyřešení pošty administrátorem.....	5
Správa schránek	5
Typy zpráv.....	6

Návod na Příchozí poštu pro administrátory

Aplikace Příchozí pošta slouží k evidenci příchozí pošty místo aplikace na Intranetu. Aplikace automaticky stahuje všechny zprávy z datové schránky. Ostatní pošta se musí vkládat ručně. Nově se bude skenovat příchozí pošta do příloh a posílat k vyřízení nebo jen na vědomí.

Správa příchozí pošty

Správa pošty probíhá v menu Příchozí pošta / Správa pošty. Do Správy pošty se automaticky stahují zprávy z datové schránky s daným ID. Zprávy z datovky jsou zobrazeny tučně a ostatní ručně vkládaná pošta normálně.

Colsys informační systém									
Úkoly Obědy Kantýna Nepřítomnost Firma Faktury Majetek Příchozí pošta Správa pošty Správa schránek Typy zpráv Odeslaná pošta Nastavení	Admin pošta								
	DNES TENTO TYDEN TENTO MĚSÍC TENTO ROK VLASTNÍ ROZMEZÍ								
	Čas donučení Typ ID Předmět Odesílatel Stav Odstranit								
	3. 11. 2022 14:02	Pošta		Výzva - Colsys s.r.o.	Hlavní město Praha - Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1, CZ	V oběhu			
	3. 11. 2022 14:00	Pošta		Hlavní město Praha	Hlavní město Praha, Mariánské náměstí 2, Praha 1 zastoupené TSK hl.m. Prahy - Řásoňka 770/8, 110 00 Praha 1, CZ	V oběhu			
	25. 10. 2022 02:54	Sieza	8435943	Datový trezor na zkoušku vyprší za 30 dnů	Systémová schránka provozovatele ISDS	V oběhu			
	25. 10. 2022 02:54	Colsys	8435941	Datový trezor na zkoušku vyprší za 30 dnů	Systémová schránka provozovatele ISDS	V oběhu			
	24. 10. 2022 15:12	Sieza	8435534	POSLEDNÍ TEST	ColsysTest	V oběhu			
	24. 10. 2022 15:05	Sieza	8435525	NAZDAREK	ColsysTest	V oběhu			
	24. 10. 2022 14:54	Sieza	8435522	NOVEJ TESTIK	ColsysTest	Čeká			
	24. 10. 2022 14:40	Sieza	8435514	SHAREPOINT TEST	ColsysTest	Čeká			

Nové nezpracované zprávy (tzn. nepřidělená pošta někomu k vyřízení) se zobrazuje oranžově ve stavu „Čeká“. Pošta přiřazená k vyřízení je ve stavu „V oběhu“. Detail příchozí pošty se zobrazí klikem na řádek.

INFORMACE	PŘÍLOHY	VYŘIZUJE	NA VĚDOMÍ	POZNÁMKY
PŘEDMĚT		eNeschopenka Urbanová		
ODESÍLATEL		ColsysTest		
ČAS DORUČENÍ		24. 8. 2022 14:09		
TYP		Sieza		
SCHRÁNKA		mr6foy		
ID		8356019		
STAV		Čeká		

Detail příchozí zprávy se skládá z několika záložek:

- Informace
 - V této záložce naleznete informace o odesílateli, předmětu a času doručení a stavu.
- Vyřizuje
 - Zde uvidíte aktuálního řešitele a historii řešitelů.
- Na vědomí
 - Zde uvidíte uživatele, kteří mají poštu na vědomí
 - Uživatelé na vědomí mají právo pouze na čtení pošty.
- Poznámky
 - Tato záložka slouží pro zápis poznámek k příchozí poště.

Zpracování pošty z datové schránky

Poštu z datové schránky zpracujete rozkliknutím detailu zprávy a přidělením řešiteli, který poštu vyřídí.

Zobrazíte si záložku „Vyřizuje“ a kliknete na ikonu šipky „Předat“ a předáte danému řešiteli.

INFORMACE							
PŘÍLOHY							
VYŘIZUJE							
NA VĚDOMÍ							
POZNÁMKY							
PŘIDAT ŘEŠITELE							
Datum ↓	Zakladatel	Řešitel	Vyřešeno	Vyřešil	Výsledek	Vyřešit	Předat
5. 10. 07:39	SYSTÉM	ADMINISTRÁTOR	Není	Není	Není	✓	→

Pokud je řešitelů více, tak je přidáte nového dalšího řešitele tlačítkem nahoře uprostřed „PŘIDAT ŘEŠITELE“.

Admin pošta

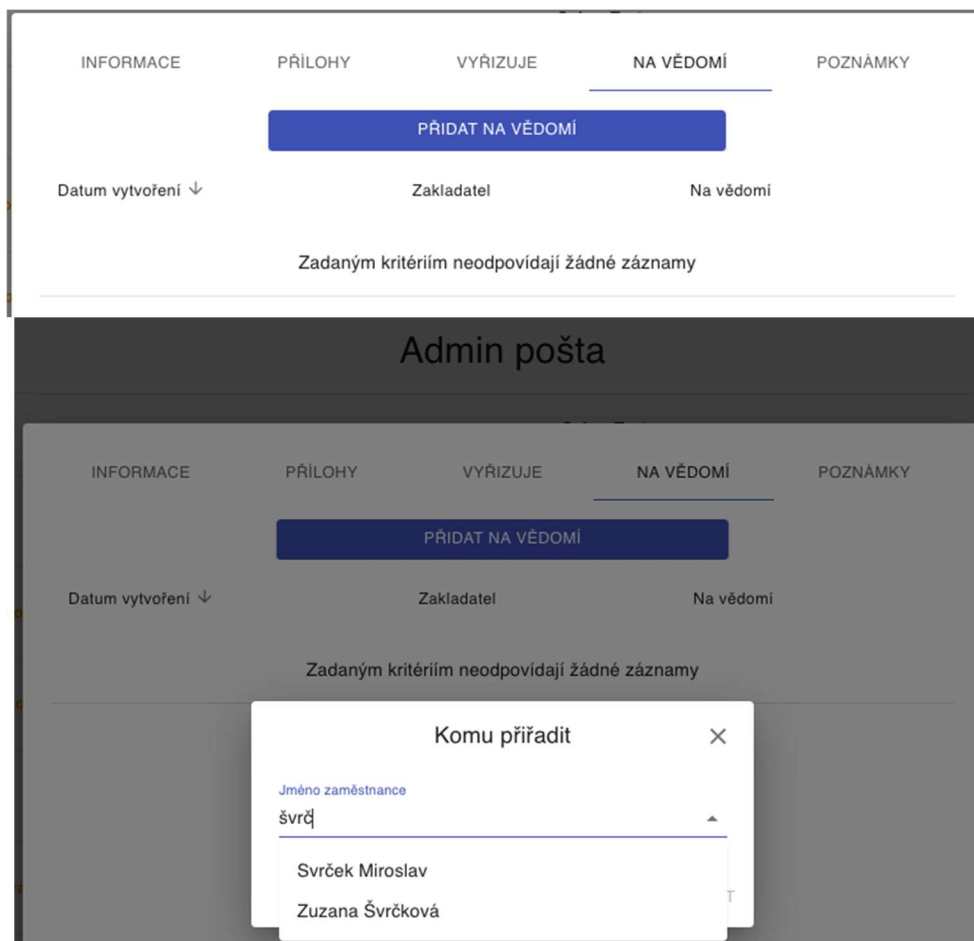
INFORMACE							
PŘÍLOHY							
VYŘIZUJE							
NA VĚDOMÍ							
POZNÁMKY							
PŘIDAT ŘEŠITELE							
Datum ↓	Zakladatel	Řešitel	Vyřešeno	Vyřešil	Výsledek	Vyřešit	Předat
5. 10. 07:39	SYSTÉM	ADMINISTRÁTOR	Není	Není	Není	✓	→

Komu přiřadit

Jméno zaměstnance

VRÁTIT ZMĚNY ZRUŠIT ULOŽIT

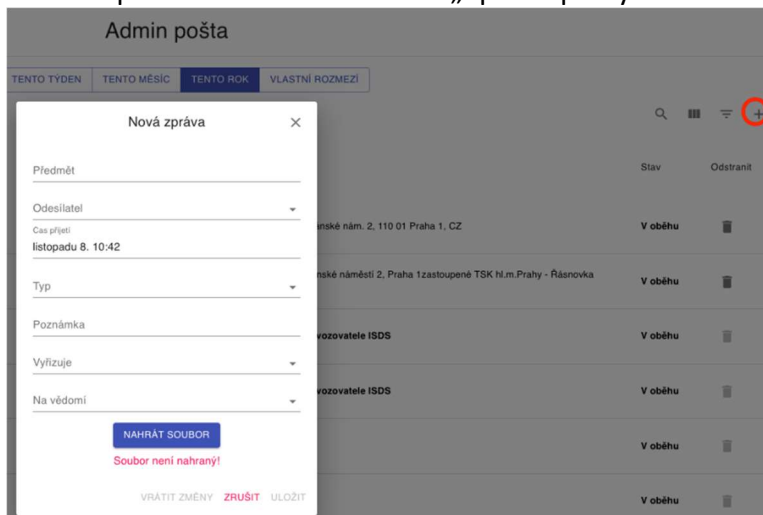
Pokud chcete přidat ještě uživatele „Na vědomí“, kliknete na záložku „NA VĚDOMÍ“ a pak na tlačítko „PŘIDAT NA VĚDOMÍ“.



Když jsou řešitelé a uživatelé na vědomí přidáni, tak řešitelům přijde email a úkol do CISU a uživatelům na vědomí jen email. Přiřazená pošta se také zobrazí daným uživatelům v Příchozí poště v CIS.

Vložení nové příchozí pošty

Příchozí poštu lze vložit i ručně ve „Správě pošty“ kliknutím na ikonu plus.



Administrátor pošty vyplní několik polí:

- Předmět – čeho se pošta týká
- Odesílatel – seznam odesílatelů je napojený na K2.
- Typ – jestli jedná o poštu nebo balík
- Poznámku
- Vyřizuje – vyplňuje se uživatel, který poštu vyřídí.
- Na vědomí – vyplní se uživatel, který si poštu pouze prohlédne
- Nahrát soubor – povinné nahrání skenu pošty

Seznam odesílatelů je napojený na systém K2. Pokud Odesílatele nenajdete, tak je třeba ho vložit nejdříve do systému K2 do formuláře „Dodavatelé / Odběratelé“.

K2 DODAVATELÉ - ODBĚRATELÉ						
Domů Funkce Hromadné akce Systém						
První Předchozí Poslední Další Nový Změna Zneplatnění Přeskočit na partnera Funkce a tisk Lišta Navigace Záznam Stav Skok Ostatní Obíbené						
Dodavatelé - odběratelé						
Seznam	Číslo	Zkratka 1	V	SP	I	Firma
	1923	VĚZEŇSKÁ SLUŽBA ČR	✓	✓	✓	Vězeňská služba České republiky
	1924	VIA Kladno	✓	✓	✓	VIA Kladno s.r.o.
	1925	VIAKOM	✓	✓	✓	Marian Čapek
	1926	Video klinik	✓	✓	✓	VIDEO klinik, spol. s r.o.
Název a adresa Vězeňská služba České republiky; Soudní 1672/1a; Praha 4; C0 VIA Kladno s.r.o.; Divadelní; Kladno; C0 Marian Čapek; SADSÁ; PRAHA 9 - HLOUBETÍN; C0 VIDEO klinik, spol. s r.o.; Antonínská; Veveří; C0						

Předání nebo vyřešení pošty administrátorem

Každý administrátor má právo předat jakoukoli poštu nebo ji sám vyřešit. Rozklikněte detail zprávy a pak na záložce Vyřizuje je ikona pro vyřízení a předání.

Admin pošta							
INFORMACE PŘÍLOHY VYŘIZUJE NA VĚDOMÍ POZNÁMKY							
PŘIDAT ŘEŠITELE							
Datum ↓	Zakladatel	Řešitel	Vyřešeno	Vyřešil	Výsledek	Vyřešit	Předat
3. 11. 15:04	Silný Tomáš	Uhlíř Jiří	Není	Není	Není	✓	→

Správa schránek

V menu CISU naleznete „Správa schránek“. Slouží pro vložení uživatelského jména a hesla datové schránky. Schránky lze upravovat nebo mazat.

Schránky					
Jméno	Uživatel	Poslední stažení zpráv	Typ	Upravit	Odstranit
mr6f0y	mr6f0y	8. 11. 10:54	Sieza		
863b6e	863b6e	8. 11. 10:54	Colsys		

Typy zpráv

„Typy zpráv“ slouží pro třídění pošty, aby se dalo filtrovat podle typu pošty, jestli jde o datovou zprávu nebo balík nebo doporučený dopis.

Typy zpráv

Jméno	Upravit	Odstranit
Balík		
Pošta		
Colsys		
Sieza		

Admin pošta

TENTO MĚSÍC

TENTO ROK

VLASTNÍ ROZMEZÍ

Odesílatel

Hlavní město Praha - Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1, CZ

Hlavní město Praha, Mariánské náměstí 2, Praha 1
zastoupené TSK hl.m.Prahy - Řásnovka 770/8, 110 00 Praha
1, CZ



FILTRY

ZRUŠIT FILTRY



Typ

Vše



Odesílatel

Vše



Stav

Vše

