



NÁVOD PŘÍCHOZÍ POŠTA

Pro uživatele

Urbanová Kateřina
urbanova@colsys.cz

Obsah

Návod Příchozí pošta pro uživatele	2
Moje Pošta.....	2
Detail příchozí pošty	3
Jak vyřídit příchozí poštu	5

Návod Příchozí pošta pro uživatele

Vytvořili jsme aplikaci Příchozí pošta do interního systému CIS (<https://cis.colsys.cz/>), která nahrazuje aplikaci v Intranetu Evidence pošty / Doručená pošta. Následně převedeme i Odeslanou poštu z Intranetu do CIS.

V interním systému CIS uvidíte položku menu „Příchozí pošta“, kde naleznete svojí příchozí poštu. Veškerou příchozí poštu firmy uvidí pouze administrátoři příchozí pošty (asistentky a další vybraní uživatelé). Nově bude příchozí pošta skenována a vložena do aplikace.

Moje Pošta

Když administrátor pošty zaeviduje příchozí poštu k vyřízení, tak vám přijde informační email a úkol do CIS. Když administrátor zavede poštu na vědomí, tak dostanete pouze informační email.

Vaši příchozí poštu si můžete prohlédnout a vyřešit přímo v úkolech nebo po kliknutí v menu na „Příchozí pošta“.

Moje pošta								
DNES TENTO TYDEN TENTO MĚSÍC TENTO ROK VLASTNÍ ROZMEZÍ								
Úkoly Obědy Kantýna Nepřítomnost Firma Faktury Majetek Příchozí pošta Odeslaná pošta Nastavení								
Čas doručení ↓	Typ	ID	Předmět	Odesílatel	Jsem řešitel	Stav		
24. 10. 2022 14:15	Pošta		test 3	ELKOV elektro a.s. - Kširova 701/255, 619 00 Brno, CZ	Ne	V oběhu		
24. 10. 2022 14:13	Pošta		test 2	ELKOV elektro a.s. - Kširova 701/255, 619 00 Brno, CZ	Ano	V oběhu		
24. 10. 2022 12:26	test typ		test ruční 7	Ademco CZ s.r.o. - Security Products o.z. - Havránkova 118/33, 619 00 Brno, CZ	Ano	V oběhu		
24. 10. 2022 12:17	Pošta		test 6 ruční	Bohuslav Čepelík - ELKOVO - Mírová pod Kozákovem - Chutnov , 511 01 TURNOV, CZ	Ano	V oběhu		

Úkoly

Nevyřešeno

☐	Termín	Typ
☐	3. 11. 2022	Pošta
☐	3. 11. 2022	Přijátá faktura
☐	3. 11. 2022	Přijátá faktura
☐	3. 11. 2022	Přijátá faktura
☐	3. 11. 2022	Přijátá faktura
☐	3. 11. 2022	Přijátá faktura

Detail žádosti

ZPRÁVA

PŘÍLOHY

VYŘIZUJE

NA VĚDOMÍ

POZNÁMKY

PŘEDMĚT	Výzva - Colsys s.r.o.
ODESÍLATEL	Hlavní město Praha - Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1, CZ
ČAS DORUČENÍ	3. 11. 2022 15:02
TYP	Pošta
STAV	V oběhu

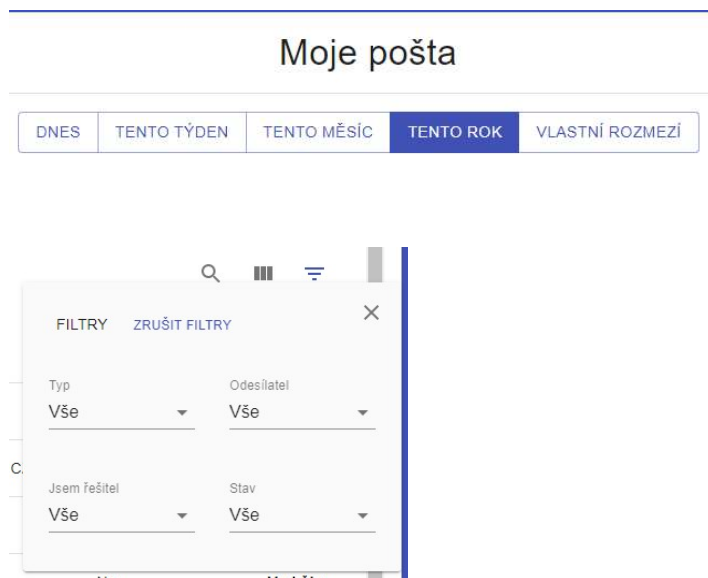
VRÁTIT

PŘEDAT

PŘIJMOUT

Svoji poštu můžete filtrovat podle období nebo typu, odesílatele, řešitele a stavu. Příchozí pošta může být ve stavu:

- Čeká
- V oběhu
- Vyřešeno



Detail příchozí pošty

Detail příchozí pošty je rozdělen do několika záložek:

- Informace
 - V této záložce naleznete informace o odesílateli, předmětu a času doručení a stavu.

INFORMACE	PŘÍLOHY	VYŘIZUJE	NA VĚDOMÍ	POZNÁMKY
PŘEDMĚT	Výzva - Colsys s.r.o.			
ODESÍLATEL	Hlavní město Praha - Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1, CZ			
ČAS DORUČENÍ	3. 11. 2022 15:02			
TYP	Pošta			
STAV	V oběhu			

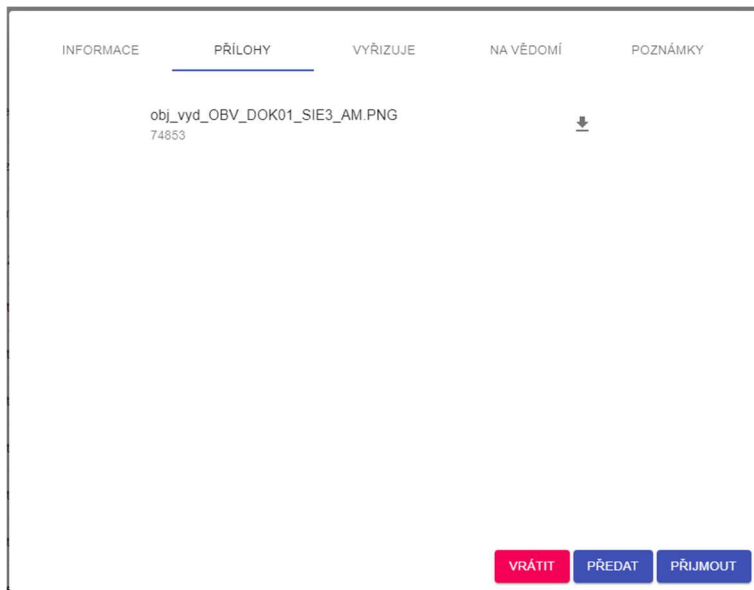
VRÁTIT

PŘEDAT

PŘIJMOUT

- Přílohy

- Z této záložky si můžete stáhnout přílohu nebo naskenovanou poštu administrátorem.



- Vyřizuje

- Zde uvidíte aktuálního řešitele a historii řešitelů.

INFORMACE	PŘÍLOHY	VYŘIZUJE	NA VĚDOMÍ	POZNÁMKY	
Datum ↓	Zakladatel	Řešitel	Vyřešeno	Vyřešil	Výsledek
3. 11. 15:04	Silný Tomáš	Uhliř Jiří	Není	Není	Není

VRÁTIT

PŘEDAT

PŘIJMOUT

- Na vědomí

- Zde uvidíte uživatele, kteří mají poštu na vědomí
- Uživatelé na vědomí mají právo pouze na čtení pošty.

INFORMACE	PŘÍLOHY	VYŘIZUJE	NA VĚDOMÍ	POZNÁMKY
Datum vytvoření ↓		Zakladatel	Na vědomí	
3. 11. 18:49		Pejša Ondřej	Uhlíř Jiří	

- **Poznámky**
 - Tato záložka slouží pro zápis poznámek k příchozí poště.

INFORMACE	PŘÍLOHY	VYŘIZUJE	NA VĚDOMÍ	POZNÁMKY
Datum vytvoření ↓		Autor	Text	+
4. 11. 12:41		Uhlíř Jiří	Poznámky k příchozí poště	

Jak vyřídit příchozí poštu

Jako řešitel (Vyřizuje) můžete příchozí poštu zpracovat 3 způsoby, a to pomocí tlačítek **Přijmout**, **Předat** a **Vrátit**.

Můžete příchozí poštu přijmout nebo předat na někoho jiného (když víte komu) nebo vrátit administrátorovi, když nevíte, komu pošta patří.



Moje pošta						
Čas doručení ↓	Typ	ID	Předmět	Odesílatel	Jsem řešitel	Stav
3. 11. 2022 15:02	Pošta		Výzva - Colsys s.r.o.	Hlavní město Praha - Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1, CZ	Ano	V oběhu

Pokud máte přidělenou poštu pouze „Na vědomí“, tak si můžete poštu pouze prohlédnout.